

Algemene Voorwaarden Gold Lemon

1. Definities

1.1 Opdrachtnemer: Onder 'Gold Lemon' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de (rechts)persoon Gold Lemon, gevestigd en kantoorhoudende te Haarlem, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92828752, BTW nummer NL004980434B61.

1.2 Opdrachtgever: Onder 'de Opdrachtgever' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de opdrachtgever van Gold Lemon, zijnde iedere (rechts)persoon die met Gold Lemon een overeenkomst heeft gesloten, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), rechtsopvolger(s) en erfgena(a)m(en).

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding (offerte) en overeenkomst, alsook op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, voor zover van deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

2.3 De Opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden wordt gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met Gold Lemon gesloten overeenkomsten.

2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Aanbiedingen en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Gold Lemon zijn vrijblijvend en ten hoogste 30 dagen geldig, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Gold Lemon is gerechtigd om een aanbieding binnen 10

werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen, ook indien een termijn voor de aanvaarding is gesteld.

3.2 De Opdrachtgever is niet gerechtigd een via elektronische weg gesloten overeenkomst met Gold Lemon te ontbinden, indien Gold Lemon de ontvangst van de aanvaarding door de Opdrachtgever niet elektronisch heeft bevestigd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 De Opdrachtgever dient alle gegevens waarvan Gold Lemon aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op de aangegeven wijze aan Gold Lemon te verstrekken. Bij wijzigingen in deze gegevens dient de Opdrachtgever Gold Lemon onmiddellijk te informeren.

Onder noodzakelijke gegevens vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de FTP-gegevens en/of inloggegevens van het CMS-systeem van de website van de Opdrachtgever, accounts van verschillende (sociale) media en accounts van online advertising. Indien Gold Lemon niet tijdig over de bovengenoemde gegevens beschikt, kan zij de (web)techniek of werken niet plaatsen en/of bijhouden op de website en sociale media van de Opdrachtgever. In dat geval vervalt de verplichting van Gold Lemon om deze techniek te plaatsen en/of bij te houden en dient de Opdrachtgever daar desgewenst zelf zorg voor te dragen.

4.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of op de aangegeven wijze aan Gold Lemon zijn verstrekt, is Gold Lemon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, onverminderd de overige rechten van Gold Lemon, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding.

4.3 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Gold Lemon verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Gold Lemon is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat Gold Lemon is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.4 De Opdrachtgever dient zich te houden aan de voorschriften en richtlijnen die door de betreffende platformen, zoekmachines en sociale media worden gesteld. Gold Lemon is niet aansprakelijk voor enigerlei schade ontstaan doordat de Opdrachtgever deze voorschriften en richtlijnen niet naleeft.

4.5 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever (een deel van) het tarief voor aanvang van de werkzaamheden dient te betalen en de betaling niet uiterlijk binnen de daartoe gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Gold Lemon niet gehouden de werkzaamheden uit te voeren. Gold Lemon is in dat geval gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten dan wel de

overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige rechten van Gold Lemon, waaronder het recht op wettelijke schadevergoeding. De Opdrachtgever is bij ontbinding in ieder geval het overeengekomen tarief voor de werkzaamheden verschuldigd.

4.6 Gold Lemon zal zich naar beste inzicht en vermogen inspannen voor het leveren van marketing automation diensten en het bereiken van optimale resultaten met de geselecteerde tools en strategieën, maar staat niet in voor het bereiken van het beoogde resultaat. Op Gold Lemon rust uitsluitend een inspanningsverbintenis. Alle mededelingen van Gold Lemon over de mogelijke resultaten van haar werkzaamheden zijn derhalve indicatief van aard, zonder dat de Opdrachtgever daaraan rechten of garanties kan ontlelen.

4.7 Gold Lemon bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Gold Lemon selecteert de in te zetten medewerkers op basis van hun kwaliteiten en geschiktheid voor de uit te voeren overeenkomst. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een overeenkomst door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.8 Het staat Gold Lemon vrij om derden in te schakelen ter uitvoering van de overeenkomst. Gold Lemon is gerechtigd om de voorwaarden die door derden worden bedongen, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden en op dergelijke voorwaarden jegens de Opdrachtgever een beroep te doen voor zover het de uitvoering van de overeenkomst door die derde(n) betreft.

4.9 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een voor de voltooiing van de werkzaamheden van Gold Lemon overeengekomen termijn slechts indicatief en geldt deze niet als fatale termijn. Bij overschrijding van de indicatieve termijn dient Gold Lemon derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Gold Lemon een redelijke termijn dient te worden gegund de overeenkomst alsnog te voltooien.

4.10 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, is Gold Lemon gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot de volgende fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.11 Eventuele door de Opdrachtgever gewenste aanpassingen in de door Gold Lemon vervaardigde werken, in het bijzonder de opgestelde teksten, advertenties, installatie van web- en landingspagina's, verschillende (sociale) media teksten en werken, advertenties en techniek, adwords en display advertenties en techniek, AI-agents en chatbot content, e-mail en direct mail teksten en techniek en rapportages, dienen tijdig, maar in ieder geval uiterlijk 14 dagen na verstrekking hiervan schriftelijk of per e-mail aan Gold Lemon te worden medegedeeld. Overschrijding van deze termijn kan tot meerwerk (artikel 7) leiden, waarvan de kosten dienen te worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Gold Lemon.

4.12 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt alle communicatie van Gold Lemon uitsluitend in de Nederlandse taal.

5. Elektronische communicatie

5.1 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij door de ontvanger het tegendeel wordt bewezen. De door Gold Lemon opgeslagen versie van de elektronische communicatie geldt tussen de Opdrachtgever en Gold Lemon als bewijs behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

5.2 De ontvanger dient de elektronische communicatie te controleren op de aanwezigheid van virussen. De Opdrachtgever en Gold Lemon zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie, zoals verspreiding van virussen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

5.3 De verzending van elektronische communicatie geschiedt zonder encryptie, tenzij de Opdrachtgever voor de verzending van enig specifiek elektronisch bericht uitdrukkelijk heeft verzocht gebruik te maken van bij Gold Lemon aanwezige encryptiemogelijkheden.

5.4 Tenzij anders overeengekomen, hanteert Gold Lemon het door de Opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres als diens primaire correspondentieadres.

6. Prijzen, betaling, rente en kosten

6.1 Tenzij schriftelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen.

6.2 Gold Lemon is gerechtigd (half)jaarlijks de overeengekomen prijzen en tarieven te herzien. Gold Lemon bericht de Opdrachtgever daarvan schriftelijk of per e-mail op een termijn van ten minste 1 maand. Indien de (half)jaarlijkse prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 14 dagen na de bovenvermelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de herziening in werking zou treden.

6.3 Gold Lemon factureert elektronisch en is gerechtigd de betaling van deze facturen via automatische incasso te verlangen van Opdrachtgever. Gold Lemon verzendt facturen aan het door de Opdrachtgever bekend gemaakte e-mailadres. Indien de Opdrachtgever schriftelijke facturen per post wenst te ontvangen, dan is Opdrachtgever daarvoor een bedrag ad 5,00 euro aan administratiekosten per factuur verschuldigd.

6.4 Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum.

6.5 Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand. Zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren, worden alle vorderingen van Gold Lemon op de Opdrachtgever, met inbegrip van toekomstige vorderingen welke zullen ontstaan gedurende de resterende contractsduur, onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW. Gold Lemon is in dat geval bevoegd om haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle vorderingen is ontvangen.

6.6 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder ook vallen de kosten voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het doen van een schikkingsvoorstel en het inwinnen van inlichtingen. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente met een minimum van 150,00 euro exclusief BTW.

6.7 De Opdrachtgever is jegens Gold Lemon de door Gold Lemon gemaakte gerechtelijke kosten in alle instanties verschuldigd, behoudens voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien Gold Lemon en de Opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de Opdrachtgever (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

6.8 Gold Lemon is steeds gerechtigd vooruitbetaling te verlangen alvorens zij gehouden is (verder) te presteren. Bij gebreke van (vooruit)betaling is Gold Lemon gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

6.9 De administratie van Gold Lemon geldt tussen de Opdrachtgever en Gold Lemon als bewijs van hetgeen aan Gold Lemon is verschuldigd, behoudens door de Opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

6.10 Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 10 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk door Gold Lemon te zijn ontvangen. De aldus ingediende bezwaren worden door Gold Lemon in behandeling genomen, maar schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.

6.11 Kortingen, van welke aard ook, zijn altijd eenmalig en gelden slechts onder voorwaarde van stipte nakoming van de (betalings)verplichtingen door de Opdrachtgever. Blijft stipte nakoming achterwege, dan vervallen alle verleende kortingen, ongeacht of de niet-nakoming de Opdrachtgever toerekenbaar is. In dat geval is de Opdrachtgever het gebruikelijke tarief aan Gold Lemon verschuldigd. Het gebruikelijke tarief is het tarief verminderd met de verleende korting. Indien het gebruikelijke tarief afhankelijk is van de duur van de overeenkomst, wordt ter bepaling van het gebruikelijke tarief altijd uitgegaan van de kortst mogelijke contractsduur. De

vervallen korting is onmiddellijk opeisbaar zodra de Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW noodzakelijk is. De vervallen korting is verschuldigd onverminderd de overige aanspraken van Gold Lemon, waaronder nakoming van de primaire verbintenis(sen), vergoeding van rente en kosten, etc.

7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien Gold Lemon op verzoek of met instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Gold Lemon. Hiervan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake bij wijziging van een zoekterm, bij toevoeging van een zoekterm, bij wijziging van de layout of URL, bij aanpassing van AI-agent configuraties, bij ontwerp van de opbouw van een website en bij het maken van teksten en werken voor op de website en verschillende (sociale) media.

Toevoeging van een of meerdere diensten vallende in het reguliere aanbod van Gold Lemon vermeld op de website van Gold Lemon, geldt als aanvulling van de bestaande overeenkomst, waarbij de reeds geldende contractduur ongewijzigd blijft. In andere gevallen is Gold Lemon steeds gerechtigd te verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

7.2 De Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen door te voeren in (zoekmachine vriendelijke) teksten, zoekwoorden, advertenties, AI-agents, chatbot configuraties en overige werken op verschillende (sociale) media, websites en in zoekmachines gedurende de looptijd van de overeenkomst, maar is in dat geval gehouden de kosten van Gold Lemon te vergoeden die hiermee samenhangen. Hieronder kunnen onder meer, maar niet uitsluitend, de kosten vallen voor het schrijven van (zoekmachinevriendelijke) teksten en werken en de kosten voor het plaatsen en/of aanpassen van de webtechniek. De hoogte van de kosten worden vastgesteld conform de op dat moment geldende gebruikelijke tarieven.

7.3 In het geval dat Gold Lemon een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van bovenvermelde werkzaamheden of prestaties, en mocht blijken dat de opdracht door niet terzake bevoegde medewerkers van de Opdrachtgever is verstrekt, blijft de Opdrachtgever niettemin gehouden de aan deze werkzaamheden of prestaties verbonden vergoedingen aan Gold Lemon te voldoen. Gold Lemon zal in dat geval deze werkzaamheden of prestaties op eerste verzoek van de Opdrachtgever staken.

7.4 De Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in het eerste artikellid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, alsook de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever en Gold Lemon, kunnen

worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar meerwerk voordoet, kan voor de Opdrachtgever nimmer enige grond voor ontbinding of opzegging van de overeenkomst opleveren.

7.5 Voor zover voor de werkzaamheden een vaste prijs is overeengekomen, zal Gold Lemon de Opdrachtgever desgevraagd informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties die bij wijze van meerwerk worden verricht.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

8.1 De overeenkomst is met ingang van de datum van ondertekening van kracht gedurende de overeengekomen contractsduur. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. De overeenkomst wordt na afloop van de contractsduur iedere maand stilzwijgend met één maand verlengd. Opzeggen van de overeenkomst na afloop van de contractsduur dient door opdrachtgever schriftelijk te geschieden met in acht nemend een opzegtermijn van 1 maand.

8.2 Gold Lemon is gerechtigd iedere overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, tussentijds te beëindigen. In geval van tussentijdse beëindiging is de Opdrachtgever een naar redelijkheid vast te stellen deel van de beloning verschuldigd, overeenkomstig het bepaalde in art. 7:411 BW. Gold Lemon zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van het) faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de Opdrachtgever of wanneer toepassing van de schuldsaneringsregeling ten aanzien van Opdrachtgever wordt uitgesproken, of wanneer er beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen alsmede in geval van overmacht, worden alle verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van enige overeenkomst onmiddellijk opeisbaar. Gold Lemon is alsdan bevoegd om de uitvoering van enige met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten dan wel over te gaan tot ontbinding van die overeenkomst.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Iedere aansprakelijkheid van Gold Lemon is beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tenzij de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Gold Lemon of haar bedrijfsleiding. Indien de overeenkomst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit een looptijd heeft van 1 jaar of meer, dan is de aansprakelijkheid van Gold Lemon beperkt tot de factuurwaarde van de werkzaamheden (exclusief BTW) over het jaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.2 Iedere aansprakelijkheid van Gold Lemon is voorts beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Bij gebreke van verzekeringsdekking is de aansprakelijkheid van Gold Lemon beperkt tot 1.000,00 euro.

9.3 Gold Lemon kan niet garanderen dat de website van de Opdrachtgever gedurende de periode dat Gold Lemon daar werkzaamheden aan verricht, steeds te allen tijde volledig functioneert en/of beschikbaar is. Gold Lemon streeft ernaar alle storingen en beperkingen zo beperkt mogelijk te houden en deze zo spoedig mogelijk te verhelpen, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor storingen, beperkingen en/of verlies. De Opdrachtgever dient te allen tijde over een digitale reservekopie van diens website te beschikken.

9.4 In geen geval is Gold Lemon aansprakelijk voor schade bestaande uit verlies aan omzet of goodwill, of voor andere indirecte schade.

9.5 Gold Lemon is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Gold Lemon in verband met de uitvoering van de overeenkomst in ieder geval na 1 jaar nadat de Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijze bekend kon zijn, met de gebeurtenis waarop deze rechten en bevoegdheden zijn gebaseerd.

9.7 De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van een overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.

9.8 De Opdrachtgever vrijwaart Gold Lemon tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden die voor de Opdrachtgever zijn verricht, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Gold Lemon of haar bedrijfsleiding.

10. Overmacht

10.1 Gold Lemon is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van leveranciers van Gold Lemon, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van leveranciers die door de Opdrachtgever aan Gold Lemon zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken en materialen, waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan Gold Lemon is voorgeschreven.

10.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens de overeenkomst door of namens Gold Lemon ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken berusten uitsluitend bij Gold Lemon en/of diens licentiegevers. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet exclusief gebruiksrecht op de werken voor de duur van de overeenkomst. De Opdrachtgever zal de werken op geen enkele wijze (doen) verveelvoudigen, daarvan kopieën (doen) vervaardigen of in enigerlei (gewijzigde) vorm, anders dan door Gold Lemon, in haar website (doen) verwerken.

11.2 Onder werken dient onder meer te worden verstaan de door Gold Lemon opgestelde, aangebrachte of anderszins verstrekte teksten, advertenties en overige video, audio of grafische content, webpagina's, landingspagina's, weblinks en codes, adviezen, templates, software, applicaties, AI-agents, chatbot configuraties en overige conversie- en/of gebruiksverbeterende aanpassingen.

11.3 De Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde werken en/of andere materialen vertrouwelijke informatie en/of bedrijfsgeheimen van Gold Lemon of diens licentiegevers kunnen bevatten. De Opdrachtgever verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 13 (Geheimhouding), deze werken en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld.

11.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Gold Lemon van apparatuur, programmatuur, websites, databestanden, voor websites bestemde informatie, muziek, teksten, logo's, foto's, filmmateriaal, domeinnamen, metatags e.d. of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking door Gold Lemon. Indien Gold Lemon een prestatie heeft geleverd naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen door of namens de Opdrachtgever beschikbaar gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen intellectuele eigendomsrechten van derden worden aangetast. De Opdrachtgever zal Gold Lemon vrijwaren tegen elke actie of vordering welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

11.5 Rechten worden aan de Opdrachtgever steeds verleend en/of overgedragen onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke

betalingsverplichting van de Opdrachtgever zijn overeengekomen, komt aan de Opdrachtgever het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.

11.6 Alle verleende gebruiksrechten vervallen bij beëindiging van de overeenkomst. De Opdrachtgever dient in dat geval alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door Gold Lemon vervaardigde werken van zijn website en systemen te verwijderen. Gold Lemon kan onder door haar te stellen voorwaarden toestaan dat de Opdrachtgever de gebruiksrechten na beëindiging van de overeenkomst behoudt. De Opdrachtgever dient Gold Lemon in dat geval een nader overeen te komen vergoeding voor de gebruiksrechten te betalen.

12. Niet-overname van personeel

12.1 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Gold Lemon zal de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 2 jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van Gold Lemon of derden die betrokken zijn geweest bij de sluiting en/of uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen, dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. In geval van overtreding verbeurt de Opdrachtgever aan Gold Lemon een direct opeisbare boete ten bedrage van 50.000,00 euro (zegge: vijftigduizend euro) voor iedere overtreding, alsmede een bedrag van 1.000,00 euro (zegge: duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. De boete zal verschuldigd zijn door het enkele feit der overtreding, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. BW nodig is, en geldt onverminderd de overige rechten en/of verhaalsmogelijkheden van Gold Lemon, inclusief het recht op wettelijke schadevergoeding. Onder schade wordt in ieder geval verstaan de door Gold Lemon gederfde omzet en de te maken wervings- en opleidingskosten.

13. Geheimhouding

13.1 Beide partijen zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede 5 jaar na beëindiging daarvan verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van enige overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der partijen is meegedeeld, indien de informatie als zodanig is aangeduid, of dit anderszins voortvloeit uit de aard van de informatie.

13.2 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet het recht van Gold Lemon om bij (potentiële) andere opdrachtgevers de naam van de Opdrachtgever, alsmede een korte omschrijving van de werkzaamheden, te noemen als referentie. De Opdrachtgever stemt er mee in dat Gold Lemon

de naam en het eventuele logo van de Opdrachtgever op haar website en in andere reclame-uitingen vermeldt als referentie.

14. Contractoverneming

14.1 De Opdrachtgever verleent Gold Lemon bij voorbaat onherroepelijk toestemming om de tussen hen bestaande rechtsverhouding over te dragen in geval Gold Lemon (een deel van) haar onderneming aan een derde overdraagt.

15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

15.1 Op de rechtsverhouding tussen Gold Lemon en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 De bevoegde rechter te Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen de Opdrachtgever en Gold Lemon kennis te nemen. Gold Lemon blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de woonplaats van de Opdrachtgever.

16. Wijziging van de voorwaarden

16.1 Gold Lemon is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn bindend voor de Opdrachtgever vanaf 1 maand na kennisgeving van de wijzigingen aan de Opdrachtgever.

Gold Lemon

Kennemerplein 6-14
2011 MJ Haarlem
Nederland

KVK: 92828752
BTW: NL004980434B61

Website: goldlemon.ai
E-mail: info@goldlemon.ai

Versie: November 2025