

ALL-IN-ONE PLATFORM

Gold Lemon — Featurelijst Marketing Systeem

Intro Platform

Waarom kiezen voor chaos als het ook in één keer goed kan?

Gold Lemon vervangt een dozijn losse abonnementen. Je bespaart kosten, maar vooral: je krijgt eindelijk overzicht. Data op 1 plek.

Wij vervangen o.a.:

☐ E-mail Marketing

Mailchimp / ActiveCampaign

☐ CRM & Sales

Pipedrive / HubSpot / Sales Force

☐ Afspraken plannen

Calendly en Acuity

☐ Landingspagina's

ClickFunnels / WordPress / PlugandPay

☐ Tools & Formulieren

Linktree / SurveyMonkey

Marketing & Leadgeneratie + Automatisering

All-in-one Marketing System

- **Funnels & Websites met AI:** Bouw razendsnel landingspagina's en websites met onze drag-and-drop builder. Geen codeerwerk nodig.
- **Formulieren & Enquêtes:** Verzamel leads met slimme formulieren die reageren op de input van je bezoeker.
- **SEO-tools:** Zorg dat je gevonden wordt met ingebouwde tools voor meta-data, sitemaps en supersnelle laadtijden.

Automatisering & Slimme Flows

- **Visual Workflow Builder:** Teken je ideale klantreis uit. "Als klant formulier invult → Wacht 1 uur → Stuur SMS".
- **Multi-Channel:** Bereik je klant waar ze zijn via E-mail, SMS, WhatsApp of zelfs Ringless Voicemail.
- **Missed Call Text Back:** Mis je een telefoontje? Het systeem stuurt direct automatisch een SMS terug om de lead vast te houden.

Complete Featurelijst (1/3)

1. CRM & Relatiebeheer (vervangt Hubspot, Salesforce, Pipedrive)

- **Smart Lists & Segmentatie:** Filteren van contacten op basis van gedrag, tags, regio of custom fields (bijv. "Offerte aangevraagd", "Klant Amsterdam"). Opslaan als dynamische lijsten die automatisch updaten.
 - **Onbeperkte Contacten:** Opslag van NAW-gegevens, bedrijfsnamen, e-mail, telefoonnummers en social media profielen.
 - **Custom Fields:** Aanmaken van specifieke velden die passen bij de klant (bijv. "Type installatie", "Contractdatum", "Aantal medewerkers").
 - **Audit Logs:** Volledige historie van acties per contact (wie heeft wat gewijzigd en wanneer).
 - **Tasks & Notes:** Toewijzen van taken aan teamleden en notities maken bij elk contactprofiel.
 - **Company Management:** Koppelen van meerdere contactpersonen aan één bedrijfsentiteit (B2B functionaliteit).
 - **Lead Scoring (Basic):** Punten toekennen op basis van acties (niet native 'AI scoring' in basis, wel via workflows in te regelen).
-

2. Marketing Automation (Workflows) (vervangt ActiveCampaign, Mailchimp)

- **Visual Workflow Builder:** Drag-and-drop bouwer voor automatiseringen (If/Then logica).
 - **Multi-Channel Messaging:** Sturen van E-mails, SMS, WhatsApp (via integratie), Ringless Voicemail, en Facebook/IG berichten vanuit één flow.
 - **Triggers:** Automatisering starten op basis van: formulier invullen, afspraak geboekt, tag toegevoegd, link geklikt, verjaardag, factuur betaald, etc.
 - **Wait Steps:** Wachtijden instellen (minuten, dagen, of "wacht tot maandag 09:00").
 - **Go-to Steps:** Lussen maken in workflows voor herhaalprocessen.
 - **Math Operations:** Berekeningen maken binnen velden (handig voor offertes).
 - **Webhook acties:** Data versturen naar externe systemen (Zapier/Make) op specifieke momenten in de flow.
-

3. Funnels & Websites AI (Vervangt Wix, Wordpress (eenvoudige sites), Clickfunnels, PlugandPay)

- **Drag & Drop Builder:** Visuele editor voor landingspagina's en websites (geen code nodig).
- **A/B Testing:** Automatisch testen van verschillende varianten van een pagina (headlines, kleuren) om conversie te verhogen.
- **Mobiele Optimalisatie:** Specifieke weergave aanpassen voor mobiel vs. desktop.
- **Template Library:** Opslaan van eigen secties en templates voor hergebruik bij nieuwe klanten.
- **Forms Builder:** Aanmaken van complexe formulieren, inclusief logica (als A, toon dan vraag B) en bestandsuploads. (vervangt Linktree / SurveyMonkey).
- **Surveys & Quizzes:** Enquêtes met score-berekening en conditionele logica.
- **Chat Widget:** Website chat-bubbel die direct koppelt aan SMS of e-mail voor opvolging.
- **WordPress Hosting:** (Optioneel) Mogelijkheid om WordPress sites te hosten binnen HighLevel (handig voor zware SEO-sites).

On-Site SEO Functionaliteiten

ADVANCED LLM SEO IS ANDER TARIEF

4. On-Site SEO Functionaliteiten

Meta Data Management

Instellen van Title Tags, Meta Descriptions en Keywords per pagina.

Alt Text

Toevoegen van beschrijvingen aan afbeeldingen voor Google Afbeeldingen.

Sitemap Generatie

Automatische XML sitemap voor Google Search Console.

Robots.txt

Aanpassingen aan indexeringsregels.

Page Speed Optimization

Native image compression en Lazy Loading voor snellere laadtijden (cruciaal voor SEO).

Canonical Tags

Voorkomen van duplicate content issues.

Custom Domain

Koppelen van eigen domeinnamen inclusief automatische SSL-certificaten (HTTPS).

Complete Featurelijst (2/3)

5. Sales & Pipelines (vervangt Hubspot, Salesforce, Pipedrive)

- **Visual Pipelines:** Kanban-bord weergave van verkoopkansen (Leads, Contact, Offerte, Won/Lost).
 - **Onbeperkte Pipelines:** Verschillende processen voor verschillende doelen (bijv. "Sales Pipeline", "Onboarding Pipeline", "Ticket Support").
 - **Drag & Drop Cards:** Slepen van deals naar de volgende fase triggert automations (bijv. sleep naar "Gewonnen" -> stuur contract).
 - **Waarde toekenning:** Monetaire waarde per deal voor omzetprognoses.
 - **Stagnation Tracking:** Visuele indicatie als een lead te lang in een bepaalde fase blijft hangen (kleurt rood).
-

6. Communicatie (Unified Inbox)

- **Conversations Stream:** E-mail, SMS, Google Chat, Facebook Messenger, Instagram DM, WhatsApp en Webchat komen binnen in één centrale inbox per contact.
 - **Template Snippets:** Standaard antwoorden (canned responses) voor snelle reacties op veelgestelde vragen.
 - **Email Builder:** HTML e-mail editor voor nieuwsbrieven met drag & drop blokken.
 - **Uitgaand Bellen:** Bellen vanuit de browser (via Twilio integratie) met gespreksopname optie.
-

7. Finance, Facturatie & E-commerce (Vervangt Moneybird (deels) of WooCommerce (voor eenvoudige producten))

- **Digitale Facturen:** Aanmaken en versturen van professionele facturen (PDF en link).
- **Recurring Invoices:** Automatische periodieke facturatie voor abonnementen.
- **Offertes & Schattingen:** Maken van offertes die klanten digitaal kunnen ondertekenen (vervangt PandaDoc, Docusign).
- **Product Management:** Aanmaken van producten, diensten, variaties en prijzen.
- **Order Forms:** Betaalformulieren (One-step en Two-step) voor op landingspagina's.
- **Abandoned Cart:** Workflows triggeren wanneer iemand wel gegevens invult maar niet afrekent (herinneringsmail sturen).
- **Coupons:** Aanmaken van kortingscodes (percentage of vast bedrag) met geldigheidsduur.
- **Integraties:** Native koppeling met Stripe, PayPal, NMI en Authorize.net.
- **Text-to-Pay:** Betaallinks sturen via SMS of WhatsApp voor snelle betaling.
- **Tax Settings:** Instellen van BTW-tarieven (automatisch berekend).

Planning & Agenda

8. Planning & Agenda (Calendars) (vervangt Calendly of Acuity)

Slimme Kalenders: Laat klanten zelf hun afspraak inplannen, direct in jouw agenda (sync met Outlook/Google).

No-Show Preventie: Het systeem stuurt automatische herinneringen en vraagt eventueel direct een aanbetaling bij het boeken.

Calendar Types

- **Simple Calendar:** Voor standaard afspraken.
- **Round Robin:** Automatisch verdelen van leads over beschikbare salesmedewerkers.
- **Class Booking:** Voor groepsessies of workshops (meerdere mensen op 1 slot).

Extra opties

- **Sync:** 2-weg synchronisatie met Google Calendar en Outlook Calendar.
- **Paid Appointments:** Betaling vragen direct bij het boeken van een afspraak.
- **Custom Availability:** Specifieke blokken instellen per medewerker of service.
- **Buffers:** Tijd instellen tussen afspraken (bijv. 15 min uitlooptijd).

Complete Featurelijst (3/3)

9. Memberships & Cursussen (Vervangt Kajabi of Huddle)

Course Builder

Hosten van video's, tekst en bestanden in een beveiligde omgeving.

Drip Content

Lessen vrijgeven op basis van tijd (bijv. elke week een module).

Communities

Eigen social platform (alternatief voor Skool/Facebook groepen) binnen het systeem.

Certificaten

Automatisch certificaten genereren en sturen na afronding van een cursus.

Klantportaal

Klanten kunnen inloggen om hun aankopen, cursussen en affiliate stats te zien.

Reputatie & Reviews + Rapportage & Inzicht

★ 10. Reputation Management

- Beheer van online reviews.
- **Review Requests:** Automatisch uitsturen van reviewvragen via SMS of E-mail na een aankoop/dienst.
- **Google & Facebook Reviews:** Directe integratie om reviews te lezen en te beantwoorden vanuit het dashboard.
- **Review Widget:** Tonen van live reviews op de website.

Review Management: Bouw automatisch aan je online vertrouwen. Na een klus stuurt het systeem automatisch een verzoek voor een Google Review.

Dashboard: Beheer en beantwoord al je reviews vanuit één plek.

11. Reporting & Analytics

- Inzicht in prestaties. Koppeling Google analytics en Tag manager.
- **Dashboard:** Realtime overzicht van pipeline waarde, conversieratio's en taken.
- **Call Reporting:** Statistieken over gemiste oproepen, gespreksduur en aantal uitgaande calls.
- **Ad Reporting:** Integratie met Google Ads en Facebook Ads voor rapportage over clicks, kosten en conversies (ROAS).
- **Attribution:** Zien welke bron (Google, FB, Direct) heeft geleid tot de lead en de verkoop.
- **Appointment Reports:** Aantal geboekte, bevestigde, en no-show afspraken.

Realtime Dashboard: Zie direct hoeveel leads er zijn, wat de conversie is en hoeveel omzet er in de pijplijn zit.

Ad Attribution: Weet precies welke advertentie (Google/Facebook) daadwerkelijk geld oplevert.

All-in-One Platform — Het Fundament

Gold Lemon brengt alles samen in één krachtig systeem: **1 Platform · AI-gedreven Systeem · Lokale Support**. Van Lead Generatie en Boeking tot CRM — alles onder één dak.

Automatiseren

Slimme workflows die je bedrijf 24/7 laten draaien zonder handmatig werk.

LLM SEO & Vindbaarheid Online

Zorg dat je gevonden wordt met geavanceerde SEO-tools en AI-gedreven content.

All-in-One Marketing

Lead Generatie, Boeking, CRM — alles in één platform voor maximale groei.

- 📄 Klaar om te starten? Bezoek www.goldlemon.ai voor meer informatie over Gold Lemon en het all-in-one digital marketing platform.